



OPERATIONAL EXCELLENCE

Dalam mengembangkan strategi bersaing, perusahaan perlu fokus pada pemberian nilai lebih pada saat memberikan layanan kepada pelanggan. Salah satu pendekatan yang dapat digunakan dalam

memberikan nilai tambah pada pelanggan adalah terstrukturinya sistem manajemen yang solid dan reliable. Dari perangkat keras hingga perangkat lunak dibutuhkan dalam menyediakan layanan terbaik bagi pelanggan. Sistem penyediaan pelayanan yang prima dengan kualitas yang prima dikenal dengan istilah operation excellence. Dengan penerapan poin-poin operational excellence diharapkan organisasi dapat lebih baik dalam menyediakan dan memberikan layanan kepada pelanggan.

SASARAN PROGRAM

- ◆ Memahami Operational Excellence dalam menghadapi persaingan usaha.
- ◆ Mempelajari langkah-langkah penerapan

operational excellence Management System

- ◆ Mampu membangun infrastruktur Operation Management System
- ◆ Memahami konsep terkini dalam manajemen operasi untuk pelayanan pelanggan.

AGENDA

1. Improve Company Competitiveness Through Operational Excellence
2. Mengapa perlu operational excellence dalam perusahaan
3. Peran operational excellence dalam persaingan usaha saat ini
4. Kiat sukses dalam implementasi operational excellence
5. Leading & Managing Operation Excellence
6. Conduct operation excellence program : Steering committee, Strategic planning, Aligning process, Role & responsibility
7. Value Added Analysis
8. Improving Customer Value Creation
9. Practical Problem Solving
10. Elimination of waste & Losses
11. Operation Excellence Project
12. Project Closing & Audit
13. Operational excellence project calculation
14. Benefit and control

15. Operational excellence leadership

PESERTA

General Manager, Manager, Supervisor, Senior Staff

FASILITAS

- ◆ Materi Pelatihan, Instruktur Berkualitas
- ◆ Sertifikat, Souvenir Eksklusif,
- ◆ Makan Siang & Kopi/Teh



PENDAFTARAN

Hubungi : Mutia

Sekretariat : Gd. P2M - Dept. Teknik Mesin FTUI
Jl. Salemba Raya 4, Jakarta Pusat 10430
Phone /fax.: 021-3149720, 021-3144660
E-mail : p2minfo@indosat.net.id
Website : <http://www.p2mmesin.com>

Nama Rekening Virtual : FT P2M Departemen Teknik Mesin
Nomor Rekening Virtual : 8887-267-108001-352
Nama Bank : BNI Kantor Cabang UI Depok
NPWP : 02.486.770.7-412.000
(UNIVERSITAS INDONESIA)