



BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Kegiatan bisnis merupakan rangkaian dari beberapa proses yang terkonsolidasi dengan baik. Rangkaian kegiatan / proses ini dilakukan dengan harapan adanya pencapaian nilai tambah

(value added) baik pada produk maupun proses. Sayangnya banyak organisasi yang tidak mengelola proses dengan benar sehingga menimbulkan tahapan proses yang tidak memberikan nilai tambah (non-value added processes). Proses dalam kegiatan bisnis pun sangat dinamis sehingga perlu pendekatan permodelan agar mampu menghasilkan proses bisnis yang memberikan hasil terbaik dengan efisiensi sumberdaya yang tersedia. Untuk itu diperlukan pendekatan manajemen yang dapat mengelola proses dengan baik yang secara umum lebih dikenal dengan manajemen bisnis proses.



SASARAN PROGRAM

- ◆ Memahami dan mengimplementasikan business process management
- ◆ Mampu melakukan pemodelan BPM
- ◆ Menerapkan BPM sebagai sarana pengembangan manajemen strategis organisasi

AGENDA

1. Pengenalan Process
2. Pemetaan Process sebuah organisasi
3. Pemodelan BPM
 - ◆ Membuat High-level map, Middle (Context diagram dan micro level)
 - ◆ Process Procedure sebagai Micro level BPM
 - ◆ Menganalisa Process
 - ◆ Membuat Process Profile
 - ◆ Merekayasa Process
 - ◆ Menentukan Critical Success Factors
 - ◆ Menetapkan Process Sensitivity
7. Merancang To-be Process Profiles
4. Penyusunan Dokumen Proses Fundamental dengan kerangka Enterprise Resource Planning (ERP) berbasis SAP dan ORACLE,
5. Penyusunan Key Performance Indicator (KPI) dan Service Level Guarantee berbasis model BPM

PESERTA

Top – middle management

FASILITAS

- ◆ Materi Pelatihan
- ◆ Instruktur Berkualitas
- ◆ Sertifikat
- ◆ Souvenir Eksklusif
- ◆ Makan Siang & Kopi/Teh



PENDAFTARAN

Hubungi : Mutia

Sekretariat : Gd. P2M - Dept. Teknik Mesin FTUI
Jl. Salemba Raya 4, Jakarta Pusat 10430
Phone /fax.: 021-3149720, 021-3144660
E-mail : p2minfo@indosat.net.id
Website : <http://www.p2mmesin.com>

Nama Rekening Virtual : FT P2M Departemen Teknik Mesin
Nomor Rekening Virtual : 8887-267-108001-352
Nama Bank : BNI Kantor Cabang UI Depok
NPWP : 02.486.770.7-412.000
(UNIVERSITAS INDONESIA)